

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Rebional GmbH
Gerhard-Kienle-Weg 4
58313 Herdecke

Kontakt Daten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail EN2322@mensamax.de

Neue Software für die Schulmensa

Wir freuen uns sehr, alle Mitglieder der Schulgemeinschaft in dem neuen Schuljahr mit köstlichem und gesundem Essen verwöhnen zu dürfen.

Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig, deshalb kaufen wir regional und saisonal ein und kochen auch mit einem Bio-Anteil. Ohne Geschmacksverstärker, Farbstoffe und Instantprodukte!

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich bei MensaMax anmelden?

Die Anmeldung ist nur am PC möglich, nicht über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	EN2322
Die Einrichtung lautet:	GySue
Der Freischaltcode lautet:	8349

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Chip-Bestellung

Nach der Anmeldung muss unbedingt ein Chip erworben werden. Diesen können Sie oder Ihr Kind in der Kantine des Gymnasiums Süderelbe für 7 Euro kaufen. Dies gilt auch für BuT-Berechtigte. Bei der Rückgabe des Chips werden 5 Euro zurückerstattet.

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Wenn der Chip vergessen wird, kann an der Essensausgabe auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) und ein Pastateller zu je 5 Euro angeboten.

Essensbestellungen müssen spätestens 3 Werktage vor dem Essenstag bis 23:59 Uhr vorgenommen werden. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung. Ein nicht vorbestelltes Essen kostet 0,50 Euro mehr.

Der Pastateller muss nicht vorbestellt werden – hier ist immer eine ausreichende Menge vorhanden. Beim Pastateller wird daher auch kein Spontanabholer-Aufschlag berechnet.

Für alle Kinder, die BuT-berechtigt sind (siehe weiter unten), ist bereits ein Essen bestellt, Sie müssen also nichts weiter tun. Allerdings gilt auch hier, dass Sie Ihr Essen zu den vorgenannten Fristen um- bzw. abbestellen können.

Kiosk

Die Bezahlung am Kiosk erfolgt ebenfalls mit dem Chip. Dies dient dazu den Bezahlvorgang zu beschleunigen und das Bargeld möglichst aus dem Schulalltag herauszuhalten. Außerdem können Sie sich dann über MensaMax informieren, was am Kiosk gekauft wurde. Selbstverständlich können Sie sich über das Warenangebot ebenfalls in MensaMax informieren.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Treuhandkonto MensaMax, Rebional
IBAN:	DE91 6665 0085 0008 9859 01

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung Ihrer Leistungen, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Leistungsbescheid** im Schulbüro vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Bitte geben Sie den Leistungsbescheid im Schulbüro des Gymnasiums Süderelbe persönlich oder per Post ab oder schicken Sie es eingescannt per E-Mail an: **gymnasium-suederelbe@bsb.hamburg.de**

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **EN2322@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Detlef Conradi

- Geschäftsbereichsleiter Nord -